



**SPRÁVA BYTOV BODVA s.r.o.**

## REKLAMAČNÝ PORIADOK

Správa bytov Bodva s.r.o., Školská č. 10, 045 01 Moldava nad Bodvou, IČO: 52826201, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I., odd: Sro., vložka č. 47968/V ďalej len „správca“, ktorého právne postavenie je zakotvené v § 8 zákona č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov, v súlade s ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona č. 372/1991 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov vydáva tento reklamačný poriadok :

### Článok I.

#### Vymedzenie pojmov

1. Správcom sa rozumie subjekt Správa bytov Bodva s.r.o., Školská č. 10, 045 01 Moldava nad Bodvou, ktorý spotrebiteľovi poskytuje služby.
2. Spotrebiteľom je vlastník alebo užívateľ bytu alebo nebytového priestoru a teda fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá používa služby poskytované správcom pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti. Spotrebiteľ je v právnom vzťahu k správcovi najmä na základe zmluvy o výkone správy, nájomnej zmluvy, zmluvy o nájme nebytových priestorov a podobne.
3. Reklamáciou sa rozumie písomné uplatnenie zodpovednosti za vady výrobku alebo služby súvisiacej s výkonom správy bytového domu.
4. Neoprávnenou reklamáciou sa rozumie najmä reklamácia:
  - ktorou spotrebiteľ reklamuje také vady kvality alebo správnosti služieb v oblasti správy bytových domov, ktoré nevyplývajú zo zmluvného vzťahu medzi spotrebiteľom a správcom
  - v ktorej spotrebiteľ uvádza také skutočnosti a dôvody, ktoré sa ukážu ako neopodstatnené
5. Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov.

### Článok II.

#### Právo na uplatnenie reklamácie

1. Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť svoje výhrady a zodpovednosť za vadu služby ( ďalej len „reklamácia“ ) voči správcovi v prípade, že považuje služby alebo vyúčtovanie nákladov spojených s užívaním bytu ( ďalej len „vyúčtovanie „ ) za nedostatočné, nesprávne alebo má iné výhrady vychádzajúce zo vzťahu uvedeného v článku I. tohto reklamačného poriadku, a to do 30 dní od doručenia vyúčtovania alebo poskytnutia služby.
2. Z podania reklamácie musí byť zrejmé, kto ju podáva a čo je jej predmetom. Podanie musí obsahovať najmä:
  - Meno a priezvisko, adresu a podpis fyzickej osoby, alebo obchodné meno, sídlo právnickej osoby a podpis osoby oprávnenej konať za právnickú osobu
  - Samotný predmet reklamácie
  - Čoho sa podávateľ domáha
  - Doklady dokumentujúce tvrdenie spotrebiteľa

### Článok III.

#### Miesto uplatnenia reklamácie

Spotrebiteľ uplatňuje reklamáciu:

- Osobne alebo písomne počas úradných hodín v kancelárii správcu Správa bytov Bodva s.r.o., Školská č. 10 , 045 01 Moldava nad Bodvou
- Písomne elektronickou formou na e-mailovú adresu: [info@spravabytovbodva.sk](mailto:info@spravabytovbodva.sk)
- 

### Článok IV.

#### Povinnosti správcu

Správca je povinný:

- a) Vydať spotrebiteľovi potvrdenie o uplatnení písomnej reklamácie, resp. kópiu záznamu o zaevidovaní reklamácie
- b) Vydať písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie s poznámkou, či je reklamácia opodstatnená alebo neopodstatnená
- c) Vybaviť reklamáciu ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. Do tejto doby sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie reklamácie ( napr. chybný, resp. nefunkčný vodoměr a podobne )
- d) Viest' evidenciu o reklamáciách a predložiť ju na požiadanie orgánom dozoru na nazretie. Evidencia o reklamáciách musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie.
- e) Správca je povinný poučiť spotrebiteľa o jeho právach podľa všeobecného predpisu

### Článok V.

#### Umiestnenie reklamačného poriadku

Tento reklamačný poriadok je umiestnený v kancelárii správcu a tiež na webovej stránke správcu ( [www.spravabytovbodva.sk](http://www.spravabytovbodva.sk) )

### Článok VI.

#### Záverečné ustanovenie

Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na služby, ktoré správca poskytuje pre spotrebiteľov – užívateľov bytov v jeho správe. V prípade ich opodstatnených výhrad slúži na zjednanie nápravy.

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 2.1.2020 a môže byť zmenený len samotným správcom .

V Moldave nad Bodvou 1.1.2020

Valéria Vincová 

Konateľka spoločnosti

**Správa bytov Bodva s.r.o.**

Školská č.10  
045 01 Moldava nad Bodvou